

## **Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame L-39**

Si mette a disposizione degli atenei lo schema del primo Rapporto di Riesame contenente le indicazioni operative e le informazioni che dovrebbero essere in esso contenute.

Con questo primo Riesame si intende iniziare un percorso che porti tutti gli atenei, anche quelli che avviano per la prima volta le procedure di Assicurazione di Qualità, a cogliere il senso dell'autovalutazione come processo organizzato, articolato in analisi e rilievo dei problemi, nonché programmazione di attività concrete e finalizzate a risolvere le criticità evidenziate nel corso della gestione corrente della didattica.

In questo senso, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, il primo Riesame deve privilegiare l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

L'articolazione delle schede del Rapporto di Riesame all'interno delle quali devono essere fornite le informazioni e i dati richiesti è indicativo e non deve essere inteso come una struttura da seguire in modo rigido. Gli Atenei o i corsi che avessero già adottato un proprio schema di Riesame, nel quale sono comunque contenute le informazioni richieste dalle schede, non devono quindi necessariamente adottare lo schema proposto.

**La presentazione del Rapporto di Riesame 2013 avverrà tramite una procedura di *upload*, predisposto dal Cineca, del file .Pdf che ciascun Corso di Studio produrrà.**

**Il termine della presentazione rimane fissato per il 28 febbraio 2013.**

## Rapporto di Riesame Iniziale 2013

### Struttura e indicazioni operative

#### **Nota di metodo**

Per le sezioni A1, A2 e A3 il quadro “Azioni già intraprese ed esiti” non si applica all’Esame Iniziale (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.

Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.

Considerare l’opportunità, quando informazioni e dati lo permettano, di compiere confronti tra Corsi di Studio, del medesimo Ateneo o di Atenei diversi.

Nell’analisi della situazione e commenti ai dati, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l’analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione. Le fonti possono essere richiamate tramite appendici o collegamenti ipertestuali. Di norma si dovrebbe fare riferimento ai dati già messi a disposizione nella SUA-CdS (area C: dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti; efficacia esterna).

Nella proposta di azioni correttive considerare solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell’anno successivo, si possa constatare l’effettiva efficacia nel quadro “Azioni già intraprese ed esiti”. Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

**Denominazione del Corso di Studio:** Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea  
**Classe:** L-39  
**Sede:** Università per Stranieri Dante Alighieri, Via del Torrione, 95 – Reggio Calabria

**Gruppo di Riesame:**

**Prof. Salvatore Berlingò, Magnifico Rettore dell'Università,**

**Prof. Antonino Zumbo, Pro Rettore, Presidente della Commissione paritetica**

**Prof. Carlo Gelosi, Presidente del Corso di Laurea L-39 in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso**

**per via telefonica, il Prof. Stefano Salvatore Scoca, Presidente del Corso di Laurea Magistrale LM 87, in “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso**

**Sig. Antonio Salvatore Casciano, Tecnico Amministrativo, con funzione di reperimento dati relativi alla pianificazione ed organizzazione didattica**

**Sig.ri Fabio Luigi Marra e Marco Panuccio, Rappresentanti degli studenti, rispettivamente in ciascuno dei due Corsi suddetti, con funzione di reperimento dati sull'esperienza studentesca)**

Sono stati consultati inoltre: i proff. Romeo, Siclari, Scotti, Vermiglio, Tarsia e Ganucci Cancellieri, nel corso della riunione del Consiglio di Corso di Laurea di cui al successivo estratto del Verbale n°11.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il 06. 02. 2013: Riesame andamento del corso di laurea al fine di evidenziare le eventuali criticità e di individuare possibili interventi migliorativi
- il 07.02.2013: Riesame iniziale presentato e discusso in Consiglio del Corso di Studio (Verbale n.11)
- il 20.02.2013: Approvazione del Primo Rapporto iniziale del Corso di laurea, da parte del Consiglio del Corso di Studio (Verbale n.12)
- il 20.02.2013: Approvazione del Primo Rapporto iniziale del Corso di laurea, da parte del Comitato Ordinatore ( Verbale n.39 del 20/02/2013 di cui si allega l'estratto).

in

**Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea**

Il giorno 07 febbraio 2013, alle ore 13.15, nei locali dell'Università, Via del Torrione, 95, si è riunito il Consiglio di Corso di laurea in Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea, con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente del Corso di Laurea;
2. Analisi e valutazioni sull'andamento del Corso di laurea;
3. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. Gelosi (Presidente), Totaforti (Segretario), Pillozzi, Tarsia, Rati, Ganucci

Cancellieri, Siclari, Scotti, Manganaro, Santoro, Costantino, Romeo, Romeo, Gatto.

Per gli studenti sono presenti Giovanni Panella e Fabio Luigi Marra

Sono assenti giustificati i proff. Caminiti, Crupi, Trischitta, Antonuccio, Comito.

Il Presidente, verificato il numero legale, dà inizio ai lavori.

- Il Presidente, al punto 1 dell'o.d.g., dà comunicazione delle scadenze relative alle procedure di valutazione e agli adempimenti richiesti dall'Anvur per il riesame dei Corsi di laurea.
- Con riferimento al punto 2 dell'o.d.g., il Presidente informa che nei prossimi giorni si provvederà alla compilazione della scheda del riesame dei Corsi di laurea, come richiesto per l'AVA, nella quale occorrerà indicare due possibili interventi di miglioramento per ciascun Corso. Dai dati comunicati dalle Segreterie risultano incrementi positivi nel numero totale delle immatricolazioni mentre si è riscontrata una leggera flessione del numero di studenti stranieri iscritti ai Corsi di laurea. Quindi, emerge la proposta di incentivare la promozione dei nostri corsi al fine di un incremento delle immatricolazioni tra gli stranieri. A margine del problema, il prof. Siclari e la prof.ssa Scotti fanno presente l'importanza dei percorsi Erasmus e chiedono notizie rispetto ai collegamenti già attivati. Il Presidente comunica che è il prof. Morabito il responsabile per i progetti europei.
- Emerge dalla discussione, inoltre, l'opportunità, in occasione della nuova programmazione, di dare ai contenuti delle materie un profilo più innovativo. Tale riflessione potrebbe consentire di tener conto anche degli stimoli che vengono dall'esterno in maniera più mirata.
- Il prof. Pasquale Romeo, a tale proposito, sottolinea la differenza che intercorre tra il percorso - di studio e di tirocinio - degli assistenti sociali e di altre professioni comunque afferenti al settore.
- Un ulteriore aspetto che emerge dalla discussione riguarda l'importanza di curare l'orientamento degli studenti con riferimento al job placement. Tali informazioni sono rilevanti per la possibilità di interpretare i diversi orientamenti - di attitudini e di studio - degli studenti e di conseguenza di aprire una riflessione sui percorsi formativi.
- La prof.ssa Vermiglio ricorda il progetto di gemellaggio Sportello pari opportunità in atto con l'Università della Calabria che prevede proprio una fase di orientamento in entrata e in uscita. I proff. Siclari e Tarsia, ricordano, che in diverse occasioni gli studenti hanno manifestato esigenze in merito alla preparazione dell'esame di stato.
- La prof.ssa Tarsia comunica che da quest'anno anche per gli assistenti sociali sarà necessario maturare un certo numero di crediti annuali per rimanere iscritti all'ordine. Si apre, dunque, una possibilità interessante di formazione per l'Ateneo.
- La prof.ssa Ganucci Cancellieri relaziona sullo stato di avanzamento dei seminari da lei organizzati.
- Emerge, inoltre, l'esigenza - sollevata da molti colleghi - di prestare maggiore attenzione all'innovazione tecnologia e alla predisposizione di strumenti adeguati a supporto della didattica. Questo aspetto si rileva sia con riferimento alle dotazioni d'aula necessarie allo svolgimento delle lezioni, sia con riferimento specifico ai laboratori linguistici o informatici.
- La prof.ssa Tarsia sottolinea l'importanza di investire nell'implementazione della biblioteca di Ateneo per un maggiore approfondimento scientifico.
- I docenti si trovano d'accordo sui punti indicati e sulle proposte avanzate. I rappresentanti degli studenti concordano.
- Il Presidente, al punto 3 dell'o.d.g., OMISSIS

Non essendoci altro di cui discutere il Consiglio termina i lavori alle ore 14.15.

Letto, approvato e sottoscritto.

Reggio Calabria, 7 febbraio 2013

---

**CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA**  
in  
**Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea**

---

Il giorno 20 febbraio 2013, alle ore 10.50, nei locali dell'Università, Via del Torrione, 95, si è riunito il Consiglio di Corso di laurea in Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea, con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del Primo Rapporto di Riesame Iniziale del Corso di Laurea.

Sono presenti i proff. Gelosi (Presidente), Siclari (Segretario), Scoca, Antonuccio, Comito, Costantino, Crupi, Festa, Ganucci Cancellieri, Hassan, Mavilia, Manganaro, Tarsia, Santoro.

Per gli studenti sono presenti Giovanni Panella e Fabio Luigi Marra

Sono assenti giustificati i proff. Gatto, Pillozzi, Rati, P. Romeo, V.M.Romeo, Totaforti, Trischitta,

Il Presidente, verificato il numero legale, dà inizio ai lavori e, con riferimento all'unico punto all'o.d.g., comunica al Consiglio che sono state completate le fasi di analisi e valutazione dell'andamento del Corso di Laurea, così come previsto e indicato dall'ANVUR.

Sulla base delle valutazioni compiute:

1. dal Gruppo di Riesame nella riunione tenutasi in data 6 febbraio 2013;
2. dallo stesso Consiglio di Corso di Laurea nell'adunanza tenutasi in data 7 febbraio 2013,

ciascun Presidente di Corso, sia L39 che LM87, ha redatto il Primo Rapporto di Riesame Iniziale che ha recepito quanto emerso nelle suddette riunioni.

Pertanto, al fine di dare formale approvazione del Primo Rapporto, il Presidente dà lettura del documento chiedendo al Consiglio di esprimersi in tal senso prima di portarlo alla valutazione finale del Comitato Ordinatore che si riunirà in data odierna.

Il Consiglio, al termine della lettura, all'unanimità esprime parere favorevole approvando il Rapporto.

Non essendoci altro di cui discutere il Consiglio termina i lavori alle ore 11.30.

Letto, approvato e sottoscritto.

Reggio Calabria, 20 febbraio 2013

## A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

#### Scheda A1-b

Il Corso di laurea è strutturato in modo da fornire agli studenti le competenze e le capacità necessarie ad interagire con le culture e le popolazioni dei Paesi del Bacino del Mediterraneo o con quelli Paesi ispano-americani, nella prospettiva di uno sviluppo delle relazioni sociali interculturali e multietniche e della eliminazione di situazioni di disagio, riferite a singoli come pure a gruppi e comunità anche di immigrati.

Il percorso di studio prevede insegnamenti in ambito storico, giuridico, economico, sociologico, psicologico, oltre all'apprendimento di conoscenze linguistiche; una formazione culturale, dunque, di carattere interdisciplinare.

Il Corso ha come punto di riferimento non solo le figure professionali degli assistenti sociali, ma anche quelle più specifiche degli operatori interculturali impegnati negli stessi servizi e nel reinserimento e integrazione sociale, con una particolare attenzione e apertura verso i rapporti con gli stranieri residenti in Italia e nelle diverse realtà territoriali.

È interessante considerare come, con riferimento alle competenze degli operatori pluridisciplinari e interculturali, il quadro di riferimento della presenza di immigrati sul territorio della Calabria, motivi ancor più l'interesse e l'impegno a favore di una maggiore integrazione e capacità relazionale in ambito sociale ed economico. Negli ultimi anni si è, infatti, andato registrando un più consistente flusso migratorio ed un conseguente aumento della popolazione immigrata residente che al 1 gennaio 2011, sulla base degli ultimi dati resi disponibili dall'Istat registra rispetto all'anno precedente un incremento di oltre il 13% per un totale di circa 75.000 immigrati di cui 13.152 sono minori. In particolare, risultano residenti, a Reggio Calabria 25.273 immigrati, di cui 4.493 sono minori (Fonte Miur, Fondazione ISMU, 2010/2011).

A testimonianza del crescente interesse per il Corso di laurea, è da rilevarsi come, nel corso degli ultimi anni accademici, si sia rilevato un sensibile incremento delle immatricolazioni, provenienti sia dalle province vicine a Reggio sia dall'area messinese: 118 nell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, 131 nell'a.a. 2010/2011 per la L-39, 167 nell'a.a. 2011/2012 per la L-39, e che il numero degli iscritti è passato dai 232 dell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, ai 277 dell'a.a. 2010/2011, fino ai 368 dell'a.a. 2011/2012. Gli studenti stranieri iscritti al Corso sono 37, pari a circa il 7%. L'andamento delle carriere è positivo, gli studenti laureati in corso rappresentano una quota del 50%; va qui considerato il fatto che molti studenti sono lavoratori, ragione per cui l'andamento degli studi ha una tempistica diversa dovuta all'impegno professionale.

Nel complesso l'andamento degli iscritti al corso registra un trend molto positivo, anche rispetto ad analoghi corsi presso altri Atenei. Questo è dovuto allo specifico profilo del corso che si caratterizza per la sua interdisciplinarietà e multiculturalità.

### c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

#### Scheda A1-c

Dai dati relativi alle immatricolazioni al corso risultano incrementi positivi nel numero totale pari a circa il 14% mentre si è riscontrata una leggera flessione del numero complessivo della presenza di stranieri iscritti ai Corsi di laurea che passano dal 7% al 6.6%. Quindi, *emerge la necessità da incentivare la promozione del corso al fine di un incremento delle immatricolazioni tra gli stranieri* sia residenti in Italia che all'estero. A questo proposito, risulterà importante anche la promozione dei percorsi Erasmus ai fini di una maggiore conoscenza all'estero della nostra realtà universitaria.

Dall'analisi della situazione emerge, come il corso fin dalla sua attivazione abbia assunto un profilo di insegnamenti di carattere tradizionale. Rispetto anche alle trasformazioni della realtà sociale ed economica del Paese e del territorio, si rileva importante cogliere l'opportunità di una nuova programmazione, per *dare ai contenuti delle materie un profilo più innovativo* che tenga conto, in maniera più mirata, da una parte degli stimoli che vengono dall'esterno nell'ambito delle attività dei servizi sociali, ma anche di quelli di carattere culturale che possono coinvolgere e motivare in particolare gli studenti che intendano percorrere successivamente altri percorsi di studio con l'intenzione di realizzarsi in altre professioni.

### A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

#### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

#### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

#### Scheda A2-b

Ogni anno in ciascun corso di laurea, viene effettuata la somministrazione agli studenti di un questionario per la rilevazione delle valutazioni inerenti sia ciascun insegnamento sia complessivamente l'esperienza all'interno dell'Ateneo. In particolare dalle risposte al questionario è possibile rilevare il livello di giudizio concernente sia l'interesse e la soddisfazione complessiva, sia l'articolazione della didattica e dello studio, l'organizzazione dell'insegnamento e quella del Corso di studi, nonché la disponibilità delle infrastrutture. Dai questionari formulati sulla base delle modalità indicate nel doc. 9/02 del CNVSU si evince chiaramente un alto livello di soddisfazione degli studenti nei riguardi degli insegnamenti svolti, pari all'84% contro una valutazione negativa del 16%. Per quanto concerne una valutazione complessiva sull'andamento del corso, in particolare, indica una percentuale positiva o più che positiva pari al 73%. Tutte le valutazioni, comunque, superano una percentuale di giudizio positivo superiore al 70%, qualche spazio di maggiore intervento viene rilevato nell'ambito delle infrastrutture (valutazione positiva per il 67.6%), sulle quali peraltro, l'Ateneo si sta da tempo impegnando. Nel caso di valutazioni meno positive rispetto alla media dei giudizi, sia il Nucleo di Valutazione che la Commissione Paritetica hanno effettuato una riflessione al fine di migliorare gli eventuali elementi di criticità. Tutte le valutazioni sono analizzate e discusse in sede di Commissione paritetica e di singolo Consiglio di Corso di laurea, nonché rese disponibili on line sul sito dell'Università nell'area dedicata alle statistiche dei corsi di laurea. A seguito delle segnalazioni ricevute sia attraverso i questionari che direttamente presso la Segreteria studenti, relative all'andamento dei corsi, si è già provveduto da parte della Commissione Paritetica, ad adottare prima dell'inizio dell'anno accademico, delle Linee Guida del docente che contengono le indicazioni e le modalità per rendere più coordinata ed efficiente l'attività dei singoli docenti. Per quanto concerne le segnalazioni relative alle infrastrutture e ai servizi agli studenti, si è proceduto ad una nuova articolazione dei servizi, in termini sia di riorganizzazione degli Uffici di segreteria che di supporto alla didattica, rendendo più efficienti le attività di orientamento in ingresso degli studenti e le comunicazioni sui calendari delle attività di insegnamento, di sessioni di esami nonché di sedute di laurea. Miglioramenti si sono avuti nelle attività del Centro linguistico di Ateneo e nell'aula informatica a disposizione sia della didattica che dello studio personale degli studenti. Il coordinamento degli insegnamenti è assicurato da periodiche riunioni del Consiglio di Corso di laurea e quando opportuno anche nel Consiglio congiunto dei due Corsi di laurea, al fine di garantire una interrelazione tra docenti e rappresentanti degli studenti.

## c – AZIONI CORRETTIVE

### Scheda A2-c

Sulla base delle segnalazioni effettuate in particolare dagli studenti, ma anche dal corpo docente, si sono già attivati interventi migliorativi dei servizi dedicati agli studenti, ripensando e agendo sulle prassi. Ulteriori azioni potranno e dovranno essere messe in campo nel prossimo periodo, agendo sul fronte dell'organizzazione degli Uffici e in particolare attivando *strumenti tecnologici e informatici che consentano una più efficiente attività di comunicazione agli studenti*. L'attivazione e lo sviluppo di sistemi e applicazioni informatiche di gestione dei data base nonché di relazione con gli studenti semplificherà sia il lavoro amministrativo che l'accesso alle informazioni utili e necessarie agli studenti per organizzare il proprio percorso di studi.

Inoltre, emerge la necessità di prestare maggiore attenzione alla *predisposizione di strumenti adeguati a supporto della didattica (e-learning, forum, ecc.)* Questo aspetto si rileva sia con riferimento alla disponibilità di dotazioni d'aula necessarie allo svolgimento delle lezioni in maniera più interattiva e multimediale, sia con riferimento specifico ai laboratori linguistici o informatici da rendere maggiormente disponibili anche per lo studio individuale. La biblioteca meriterà una implementazione dei testi disponibili nonché delle riviste in abbonamento per un maggiore approfondimento scientifico.

### A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

#### b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b

Il Corso di laurea ha come punto di riferimento non solo le figure professionali degli assistenti sociali, ma anche quelle più specifiche degli operatori interculturali impegnati negli stessi servizi e nel reinserimento e integrazione sociale, con una particolare attenzione e apertura verso i rapporti con gli stranieri residenti in Italia e nelle diverse realtà territoriali. È interessante considerare come, con riferimento alle competenze degli operatori pluridisciplinari e interculturali, il quadro di riferimento della presenza di immigrati sul territorio della Calabria, motivi ancor più l'interesse e l'impegno a favore di una maggiore integrazione e capacità relazionale in ambito sociale ed economico. Per corrispondere con maggiore preparazione sia culturale che professionale alle esigenze del territorio, in termini di impegno nelle attività di carattere sociale, ai laureati nel corso per "Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea" viene offerta da tre anni la prospettiva di una prosecuzione degli studi nel Corso di Laurea Magistrale, al fine di acquisire maggiori e più specialistiche competenze professionali e culturali. Questa opportunità è stata colta da un crescente numero di studenti, che dai 131 dell'a.a. 2010/2011 sono passati ai 167 dello scorso anno accademico. I dati danno conto, pertanto, di una prevalente scelta da parte degli studenti di proseguire il percorso di studi iscrivendosi alla Laurea Magistrale cogliendo così l'opportunità di accrescimento e specializzazione delle proprie conoscenze. Inoltre, va ricordato, come, parte degli iscritti al corso di Laurea L-39 sono già occupati sia nel settore pubblico che in quello professionale privato.

Dal punto di vista occupazionale, comunque, i laureati possono trovare sbocchi occupazionali nelle strutture di servizio alla persona, frutto di iniziative della società civile (volontariato, enti no profit, organizzazioni non governative) o emanazione di istituzioni pubbliche nei settori scolastici, assistenziali, giudiziari, sanitari, nelle reti di scambi commerciali e turistici, negli ambiti della formazione e della ricerca. A questo fine, fin dal primo percorso di studi nel corso di laurea viene offerta la possibilità di fare tirocini e stage in strutture accreditate, pubbliche e private, impegnate nell'ambito dei servizi sociali, che consentono di maturare le prime necessarie esperienze di conoscenza e formazione che permetteranno poi un più facile inserimento nel mondo del lavoro.

### c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

#### Scheda A3-c

Il positivo andamento del collocamento dei laureati sia per coloro che intendono inserirsi subito dopo il conseguimento della laurea L-39, sia coloro che poi conseguono la laurea magistrale LM87, potrà ulteriormente svilupparsi e offrire nuove potenzialità proprio grazie alla peculiarità del percorso formativo offerto, teso a formare una specifica professionalità con particolare attenzione alla realtà multiculturale che va caratterizzando il nostro Paese e significativamente il territorio calabrese. Accanto agli insegnamenti delle materie giuridiche, sociali ed economiche, *andrà incentivato lo sviluppo delle competenze linguistiche*, utili per la comprensione, la comunicazione e la relazione con la componente straniera residente sul territorio. In questo senso l'attività del Centro Linguistico già avviata consentirà di andare incontro a questa esigenza. Inoltre, per rispondere meglio alle esigenze di un mondo del lavoro sempre più mutevole, accanto alla formazione culturale, *il percorso di tirocinio dovrà sempre più aprirsi non solo ad esperienze strettamente connesse all'attività professionale dell'assistente sociale ma anche ad ambiti di più ampio respiro*, affinché gli studenti possano incrementare esperienze e competenze utili allo sviluppo di un profilo professionale versatile, e le attività di accompagnamento al lavoro, già attivate lo scorso anno attraverso un progetto di e-recruitment possano essere incentivate.

Riunione del Gruppo di Riesame dei corsi di Laurea

in

L- 39, Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea

e

LM 87, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea

-----

Il giorno 06 febbraio 2013, alle ore 15.00, nei locali del Rettorato dell'Università, Via del Torrione 95, si è tenuta la riunione del Gruppo di Riesame dei Corsi di laurea L-39 in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea” e LM 87 “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea”, in vista della redazione del Primo Rapporto di Riesame, da presentare ad un'adunanza congiunta dei Consigli di Corso di Laurea.

**N.B. Il Gruppo di Riesame è unico per i due Corsi di studio perché si tratta di Corsi pianificati in sequenza ( c.d. 3+2) e operanti nel medesimo contesto della sola Facoltà di Scienze della Formazione d'Area Mediterranea attiva nell'Ateneo, per cui la gran parte degli elementi da analizzare e le azioni da proporre per il superamento delle criticità si prospettano in modo omogeneo.**

Sono presenti:

- il prof. Salvatore Berlingò, Magnifico Rettore dell'Università,
- il Prof. Antonino Zumbo, Pro Rettore, Presidente della Commissione paritetica
- il Prof. Carlo Gelosi, Presidente del Corso di Laurea L-39 in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso
- per via telefonica, il Prof. Stefano Salvatore Scoca, Presidente del Corso di Laurea Magistrale LM 87, in “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso
- il Sig. Antonio Salvatore Casciano, Tecnico Amministrativo, con funzione di reperimento dati relativi alla pianificazione ed organizzazione didattica
- i Sig.ri Fabio Luigi Marra e Marco Panuccio, Rappresentanti degli studenti, rispettivamente in ciascuno dei due Corsi suddetti, con funzione di reperimento dati sull'esperienza studentesca)

Il Magnifico Rettore in apertura della riunione ricorda a tutti i partecipanti le scadenze connesse con la redazione ed invio, entro il 28 febbraio, all'ANVUR del primo ‘Rapporto di Riesame’ relativo all'autovalutazione dei Corsi di studio, sottolineando l'importanza di questo processo articolato in analisi e rilievo dei problemi, con la conseguenza, in particolare, della individuazione

di possibili interventi mirati a risolvere le eventuali criticità evidenziate nella strutturazione e gestione della didattica.

Si passa, pertanto, alla valutazione dell'andamento dei due Corsi attivati all'interno della Facoltà di Scienze della Formazione d'Area Mediterranea.

Dai dati rilevati nel tempo dall'Amministrazione emerge chiaramente un andamento molto positivo delle immatricolazioni e, conseguentemente, delle iscrizioni complessive ai due Corsi (vedi scheda allegata).

A testimonianza del crescente interesse per il Corso di Laurea, è da rilevarsi come, durante gli ultimi anni accademici, si sia rilevato un sensibile incremento delle immatricolazioni: **118** nell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, **131** nell'a.a. 2010/2011 per la L-39, **167** nell'a.a. 2011/2012 per la L-39, e che il numero degli iscritti è passato dai **232** dell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, ai **277** dell'a.a. 2010/2011, fino ai **368** dell'a.a. 2011/2012.

Ai laureati viene offerta da tre anni la prospettiva di una prosecuzione degli studi nel Corso di Laurea Magistrale, al fine di acquisire maggiori competenze professionali e culturali, nel segno di una mirata specificità specialistica.

Riguardo al Corso di Laurea Magistrale LM-87, avviato nell'a.a. 2010/2011, emerge chiaramente come esso abbia registrato un costante incremento delle immatricolazioni: **84** nell'a.a. 2010/2011 per la LM-87, **173** iscritti di cui **103** immatricolati nell'a.a. 2011/2012 per la LM-87; **177** iscritti di cui **109** immatricolati per l'a.a. 2012/2013. Ciò è prova della scelta dei neolaureati del Corso di Laurea triennale a proseguire e completare il loro percorso di studi all'interno dell'Ateneo.

E' di tutta evidenza, dunque, un diffuso interesse per l'offerta formativa totale, che si articola in percorsi multidisciplinari, come di prammatica, ma strutturati secondo una specifica attenzione alle dinamiche culturali che riguardano una società sempre più multi-etnica.

A fronte di un sensibile aumento generale delle immatricolazioni, si rileva, tuttavia, una leggera flessione degli studenti stranieri, probabilmente dovuta a cause contingenti, considerando soprattutto la situazione socioeconomica di molti Paesi di provenienza degli stessi.

Viene da tutti i presenti condivisa sia la soddisfazione per l'andamento delle iscrizioni sia anche la sollecitazione che si evince dai dati esaminati per una più incisiva attività di promozione dei due Corsi di laurea all'estero o, comunque sia, nella comunità straniera presente sul territorio.

Nel contempo, i due Corsi presentano un'articolazione e un profilo di carattere tradizionale riguardo agli insegnamenti attivati, così come accade, del resto, per la maggior parte dei corsi di laurea nelle classi analoghe in altri Atenei.

Di conseguenza, in considerazione della prospettiva multidisciplinare ed interculturale in cui si pongono gli stessi due Corsi di studio, si rileva come opportuno, in fase di prossima

programmazione, verificare la possibilità di articolare i contenuti delle discipline impartite secondo modalità maggiormente innovative e mirate a rispondere alle esigenze provenienti da un territorio con una sua specificità, che lo contraddistingue rispetto ad altre aree del Paese, anche e soprattutto per quanto concerne le problematiche relative ad una società sempre più multi-etnica.

Per favorire poi una didattica viepiù adeguata alle esigenze espresse dagli studenti, in tema di innovazione dei processi di apprendimento, si ritiene utile implementare le strutture a disposizione sia dei docenti che degli stessi studenti, ovvero il parco degli strumenti informatici e telematici al fine di consentire un più efficace supporto dei medesimi al complesso delle attività didattiche. Nel contempo, si deve puntare al maggiore incremento, valorizzazione e promozione del patrimonio librario, informatico ed audiovisivo della Biblioteca, ausilio di primordine, tanto ai fini della didattica quanto per la realizzazione della ricerca.

Un'attenta riflessione merita la doverosa cura per l'orientamento degli studenti con riguardo al 'job placement'. Si ritiene importante essere in grado di offrire agli studenti prossimi alla laurea, in particolare a quelli iscritti alla LM 87, un indirizzo sulle possibilità occupazionali in uscita dall'Università. A tale proposito, già da un anno si è sviluppato un progetto di 'e-recruitment', con accesso dal sito web dell'Università. Tuttavia si ritiene necessario studiare ulteriormente la possibilità di attivare un processo di sostegno al 'job placement'. Da una attività del genere si potrebbero ricavare informazioni rilevanti per la conoscenza dei diversi orientamenti - di attitudini e di studio - degli studenti in procinto di entrare nel mondo del lavoro e quindi si potrebbero meglio articolare i percorsi formativi diretti ad una loro più proficua occupazione (quanto meno iniziale).

Tutti i partecipanti alla riunione concordano sull'opportunità che i punti di riflessione emersi nell'incontro siano portati all'attenzione dei Consigli di Corso, al fine di sviluppare un'adeguata riflessione che consenta poi di predisporre, da parte dei Presidenti dei due Corsi, i primi Rapporti di Riesame., i quali dovranno essere formalmente distinti per ciascun Corso, pur se in parte coincidenti per le ragioni espresse in premessa, ragioni che potrebbero successivamente giustificare un esame ed un'approvazione in una seduta congiunta dei Consigli di Corso, come pure si è anticipato in premessa.

La riunione termina alle ore 17.30.

Il Rettore  
(f.to Prof. Salvatore Berlingò)

Scheda iscrizioni ai corsi di laurea

ISCRIZIONI CORSI DI LAUREA

	AA 2007/2008	AA 2008/2009	AA 2009/2010	AA 2010/2011	AA 2011/2012	AA 2012/2013*
Iscritti	<b>113</b>	<b>168</b>	<b>232</b>	<b>361</b>	<b>541</b>	<b>630</b>
di cui L-06	113	168	232	139	96	31
di cui L-39	/	/	/	138	272	397
di cui LM-87	/	/	/	84	173	202
<i>di cui immatricolati</i>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>118</b>	<b>215</b>	<b>270</b>	<b>318</b>
<i>di cui imm. L-06</i>	110	106	118	/	/	/
<i>di cui imm. L-39</i>	/	/	/	131	167	196
<i>di cui imm. LM-87</i>	/	/	/	84	103	122
Stranieri sul totale degli iscritti (percentuale sul totale)	21 (18.6%)	25 (14.9%)	27 (11.6%)	27 (7.5%)	38 (7.0%)	37 (5.9%)
<b>ATTENZIONE:</b> per stranieri si intendono <u>solo</u> quelli iscritti ai corsi di laurea, mentre gli stranieri iscritti ai corsi di lingua superano le <b>1.000 presenze annue</b>						

ISCRITTI = studenti immatricolati + reiscritti + trasferiti in ingresso + altra tipologia di iscrizione (ad es. abbreviazione di carriera, ecc.)

IMMATRICOLATI = nuove iscrizioni *presso l'Ateneo* nell'anno accademico di riferimento (tra questi ci sono ovviamente gli immatricolati come intesi dal Miur, ossia coloro i quali entrano per la prima volta nel sistema universitario italiano).

**Estratto dal Verbale n. 39 del**

**COMITATO ORDINATORE**

(Art. 23, comma secondo, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

~~~~~

Il giorno **20 febbraio 2013**, alle ore 11.00, si riunisce il Comitato Ordinatore dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri". Sono presenti presso la Sede dell'Ateneo i Prof.ri Aldo Tigano, Francesco Manganaro, Carlo Gelosi, Stefano Salvatore Scoca, i ricercatori Elisa Vermiglio, Roberto Mavilia, Domenico Siclari e Uberta Ganucci Cancellieri ed in rappresentanza del Collegio dei Docenti il Prof. Vincenzo Crupi. Sono collegati per via telematica i Prof.ri Fiammetta Mignella Calvosa, Luca Serianni, Carmelo Scavuzzo, e i Ricercatori Fiammetta Pilozzi, e Maria Silvia Rati, E' assente giustificata la Ricercatrice Simona Totaforti. Sono presenti i rappresentanti degli studenti Luigi Amaretti e Vincenzo Ambrogio.

Constatata la regolarità della riunione, convocata con apposito avviso del 14 febbraio 2013, si passa all'esame dei seguenti punti all'ordine del giorno comunicati nell'avviso di convocazione.

*omissis*

**18) Rapporto di Riesame, risultanze della Commissione Paritetica e conseguenti proposte e determinazioni.**

Il Comitato preso atto dei primi rapporti iniziali di riesame del Corso di Laurea in "Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea" e del Corso di laurea magistrale "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociale d'area mediterranea" (allegati agli atti), li approva e, raccogliendo le indicazioni contenuti da detti rapporti, in relazione al piano didattico dei corsi si propone fin da ora di apportare alcune modifiche ai piani di studio correlati che, attraverso un'articolazione per moduli, possano soddisfare le esigenze di dare ai contenuti delle materie un profilo più innovativo, aperto al confronto con le esperienze straniere ed inteso a garantire una preparazione professionale versatile e maggiormente specializzata nell'ambito dei servizi sociali.

*omissis*

Il Presidente  
(f.to Prof. Aldo Tigano)

Il Segretario verbalizzante  
(f.to Prof. Francesco Manganaro)

**Estratto dal Verbale n. 50 del**

**COMITATO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

(Art. 23, comma primo, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

~~~~~

Il giorno 25 febbraio 2013, alle ore 09,30, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Tecnico Organizzativo per esaminare e deliberare sul seguente ordine del giorno:

<b>1</b>	<b>Approvazione verbale seduta precedente</b>
<b>2</b>	<b>Comunicazioni del Rettore</b>
<b>3</b>	<b>Parere pro-veritate sulla composizione degli Organi Accademici transitori</b>
<b>4</b>	<b>Determinazioni in ordine al Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità, al Regolamento per rappresentanza sindacale unitaria e al Regolamento attuativo del decreto MURST 5 agosto 1998, n. 363 riguardanti il miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori dell'Università per Stranieri "Dante alighieri" di Reggio Calabria</b>
<b>5</b>	<b>Istituzione del presidio della qualità di Ateneo</b>
<b>6</b>	<b>Rapporto sul Gruppo di lavoro per la revisione dello Statuto dell'Università</b>
<b>7</b>	<b>Linee guida per un piano pluriennale di sviluppo dell'Ateneo</b>
<b>8</b>	<b>Proposte e/o pareri del Comitato Ordinatore</b>
<b>9</b>	<b>Determinazioni in ordine ad ulteriori interventi di adeguamento funzionale delle strutture e dei locali Sede dell'Università</b>
<b>10</b>	<b>Convenzioni e protocolli d'intesa</b>
<b>11</b>	<b>Determinazioni in ordine al rapporto con la Sig.ra Maria Scappatura (Segreteria C.L.)</b>
<b>12</b>	<b>Ratifiche</b>

Sono presenti: il Rettore Prof. Salvatore Berlingò - Presidente, ed i Signori:

- il Prof. Antonino Zumbo - Pro-rettore;
- il Dott. Giuseppe Bova - Consigliere;
- l'Ing. Franco Costantino - Consigliere;
- il Dott. Giuseppe Liotta - Consigliere;
- il Prof. Giuseppe Bombino - Consigliere - Delegato Regione Calabria;
- il Dott. Ruggero De Medici - Presidente del Collegio dei revisori;
- il Dott. Girolamo Miduri - Componente il Collegio dei revisori;
- il Prof. Vincenzo Crupi - Direttore Ce.s.a.s.s;
- il Dott. Salvatore Leonardi - Consulente Generale;

- Risultano assenti giustificati: la Dott.ssa Tommasina D'Agostino - Componente il Collegio dei revisori;

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante il rag. Ezio Maria Corrente dipendente.

Il Presidente - constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero di 5 su 5 consiglieri aventi diritto al voto - dichiara aperta e valida la seduta.

## *O M I S S I S*

<b>8</b>	<b>Proposte e/o pareri del Comitato Ordinatore</b>
----------	--

## *O M I S S I S*

Il Comitato, preso atto del primo rapporto iniziale di riesame dei Corsi di Laurea attivi presso l'Ateneo, già approvato dai correlati Consigli di Corso di Laurea e dal Comitato Ordinatore nelle adunanze del 20 febbraio 2013, le cui risultanze sono state portate all'esame di questo Comitato con riferimento al punto dell'O.d.g. di che trattasi, dopo ampia ed approfondita discussione all'unanimità

### **D E L I B E R A**

di approvare il rapporto di riesame suddetto, nel testo allegato

## *O M I S S I S*

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 13,00, del che è reso il presente verbale.

Il Segretario f.f.  
(f.to Rag. Ezio Maria Corrente)

Il Presidente  
(f.to Prof. Salvatore Berlingò)